

# ПОЛИТИКА обработки персональных данных и информации

г. Санкт-Петербург

Редакция от 23.12.2025

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет политику гражданина РФ, зарегистрированного в качестве плательщика налога на профессиональный доход, Кондратьева Артура Евгеньевича, ИНН 780726184510 (далее — Оператор) в отношении обработки и конфиденциальности персональных данных и информации, и излагает основные принципы в отношении обработки указанной информации Оператором. Политика также объясняет, каким образом Оператор обрабатывает и защищает персональные данные субъектов и иную информацию пользователей Сайта Оператора.

Политика регулирует отношения между Оператором и:

- 1) любым физическим лицом (клиентом, представителем клиента и иных лиц, указанных в параграфе 3 Политики) по обработке персональных данных указанных лиц, предоставленных ими Оператору;
- 2) любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем и юридическим лицом, пользователями сайта Оператора (далее — Пользователь, Вы) по обработке персональной информации, предоставленной Пользователем и/или собранной у Пользователя информации.

Действие Политики распространяется на все операции по обработке Персональных данных, совершаемые Оператором, а также на всю информацию, которую Оператор и/или его аффилированные или иные уполномоченные лица, действующие от имени Оператора, могут получить о Пользователе Сайта <https://lorhelp.ru>.

Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными Оператором к обработке персональных данных, и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на сайте (доменах и поддоменах) Оператора в сети Интернет по адресу <https://lorhelp.ru> (далее — Сайт).

Политика разработана на основании статей 23, 24 Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в сфере персональных данных.

Политика подлежит актуализации в случаях:

- изменения законодательства РФ о персональных данных;
- выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту персональных данных, по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите персональных данных;
- по решению руководства Оператора.

## 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

**1) Персональные данные (ПД)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, пользователю);

**2) Обработка персональных данных** — любое действие (операция) Оператора или совокупность действий (операций) Оператора, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая:

- сбор;
- запись;

- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

3) **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

4) **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

5) **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

6) **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

7) **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

8) **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

9) **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

10) **Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, а также, домены, поддомены, расположенные на интернет площадках партнеров или поставщиков услуг Оператора.

11) **Электронная почта Оператора** - сервис для обмена электронными письмами в сети Интернет, по адресу [lorhelp.ru@yandex.ru](mailto:lorhelp.ru@yandex.ru).

12) **Закон** - Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

13) **Конфиденциальная информация** - информация и сведения тайного характера о фактах, событиях и обстоятельствах частной жизни гражданина, разглашение которых ограничено соглашением сторон.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящей Политики в отношении обработки и защиты персональных данных, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

### 3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

#### 3.1. Цели, правовые основания и сроки Обработки Персональных данных

##### **3.1.1. Цель обработки данных: Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.**

**Персональные данные:** фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; месяц рождения; год рождения; адрес электронной почты; номер телефона; сведения о состоянии здоровья.

**Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:**

Клиенты; Выгодоприобретатели по договорам; Заявители, направившие заявку на оказание услуг.

**Правовое основание обработки персональных данных:**

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

**Перечень действий:**

сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение;

**Способы обработки:**

смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;

**Срок обработки персональных данных:** До достижения целей заключения договора и в течение 30 дней после достижения целей в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ.

##### **3.1.2. Цель обработки данных: Регистрация и использование личного кабинета с помощью авторизации через сервисы авторизации VK ID, Яндекс ID, Mail.ru, OAuth OK.**

**Персональные данные:** фамилия, имя, отчество; фото-изображение лица; адрес электронной почты; номер телефона; ID в сервисах авторизации; сведения, собираемые посредством метрических программ.

**Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:**

Клиенты; Выгодоприобретатели по договорам; Заявители, направившие заявку на оказание услуг, Пользователи Сайта.

**Правовое основание обработки персональных данных:**

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

**Перечень действий:**

сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение;

**Способы обработки:**

смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;

**Срок обработки персональных данных:** До достижения целей заключения договора и в течение 30 дней после достижения целей в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ.

### **3.1.3. Цель обработки данных: предоставление возможности использовать Сайт оператора.**

#### **Категории персональных данных:**

сведения, собираемые посредством метрических программ.

#### **Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:**

Посетители сайта;

#### **Правовое основание обработки персональных данных:**

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

#### **Перечень действий:**

сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение;

#### **Способы обработки:**

автоматизированная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

**Срок обработки персональных данных:** до достижения целей использования таких данных и в течение 30 дней после достижения целей в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ.

3.2. Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц. Исполнитель рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг у Оператора, лежит на законных представителях несовершеннолетних. Все посетители младше 18 лет обязаны получить разрешение своих законных представителей прежде чем предоставлять какую-либо персональную информацию о себе.

Если Оператору станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в возможно короткие сроки.

3.3. Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных субъекта персональных данных. Если субъект персональных данных является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран ЕС и получает доступ к Сайту и сервисам из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого субъект персональных данных обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора.

3.4. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой субъектами персональных данных, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц, как своих собственных, несет сам субъект персональных данных.

3.5. Оператор исходит из того, что:

- а) Субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию в актуальном состоянии.
- б) Субъект персональных данных ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информационное и осознанное согласие с ней.

3.6. Сроки обработки персональных данных определены с учетом:

- 1) установленных целей обработки персональных данных;

- 2) сроков действия договоров с субъектами персональных данных и/или согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- 3) сроков, определенных нормативно правовыми актами Российской Федерации.

### 3.7. Принципы и условия Обработки Персональных данных Оператором.

3.7.1. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных на законной и справедливой основе.

3.7.2. При Обработке Персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, актуальность по отношению к целям Обработки Персональных данных.

3.7.4. Передача персональных данных в другие страны не осуществляется.

3.7.5. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные, за исключением следующих случаев:

1) Субъект ПД заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие.

2) Передача необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

3) Передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;

4) Передача инициирована субъектом Персональных данных.

5) Передача необходима с целью сообщения о преступлении в соответствии со ст. 205.6 Уголовного кодекса РФ или для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве либо иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

### 3.8. Условия и ограничения обработки персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

3.8.1. Оператор осуществляет распространение персональных данных на основании отдельного согласия субъекта Персональных данных.

### 3.9. Права субъектов Персональных данных.

3.9.1. В соответствии с Законом субъект Персональных данных (Пользователь) имеет следующие права при обработке персональных данных:

#### **1) Право получения информации, касающейся обработки его Персональных данных.**

Способ реализации: Направить письменный запрос на электронный адрес Оператора в порядке, установленном статьей 14 Закона.

#### **2) Право на уточнение, блокировку или уничтожение данных, в случае если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.**

Способ реализации: Направить письменный запрос на электронный адрес Оператора в порядке, установленном статьей 14 Закона.

#### **3) Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.**

Способ реализации: Направить письменный запрос на электронный адрес Оператора в порядке, установленном статьей 16 Закона.

#### **4) Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку Персональных данных.**

Способ реализации: Направить соответствующее уведомление на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Прекращение Обработки Персональных данных Оператором может сделать невозможным дальнейшее использование товаров, работ и услуг или Сайта Оператора.

## **5) Право на обжалование действий или бездействия Оператора**

Способ реализации: Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

3.10. Для исполнения положений пункта 3.9.1 Политики Оператор может потребовать подтвердить личность субъекта Персональных данных, потребовав предоставления такого подтверждения в любой не противоречащей закону форме.

В ходе реализации прав субъекта персональных данных Оператор может запрашивать дополнительную информацию, которая позволит Оператору достоверно идентифицировать пользователя. Оператор вправе отказать пользователю, если в ответ на запрос Оператора не будет предоставлена дополнительная информация для идентификации пользователя.

### **3.11. Исполнение обязанностей Оператора**

3.11.1. Оператором для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:

- 1) назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- 2) изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений: Политика об обработке персональных данных; другие локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- 3) применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- 4) осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики, локальных актов Оператора;
- 5) проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, произведено соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Закона принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- 6) допущенные Оператором лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики и локальных актов Оператора по вопросам обработки персональных данных.

3.11.2. Оператором реализуются следующие меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности при Обработке Персональных данных:

- 1) Организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- 2) Оператором утвержден документ, определяющий перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими договорных обязанностей;
- 3) Используются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации;
- 4) Реализованы требования, установленные Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

### **3.12. Порядок прекращения Обработки Персональных данных.**

3.12.1. Оператор прекращает обработку персональных данных:

- 1) по истечении установленных сроков;
- 2) по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- 3) по требованию субъекта Персональных данных (в отношении Персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки), если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно;
- 4) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его Персональных данных (в отношении Персональных данных, обрабатываемых на основании согласия субъекта);
- 5) в случае прекращения деятельности Оператора.

3.12.2. Порядок уничтожения Персональных данных определяется внутренними нормативными документами Оператора. Уничтожение персональных данных производится в случаях:

- 1) неправомерная обработка ПД;
- 2) ПД являются избыточными для заявленной цели;
- 3) отзыв согласия на обработку ПД;
- 4) достижения цели обработки ПД или утраты необходимости в достижении этих целей;
- 5) истечения сроков хранения ПД, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации
- 6) признания недостоверности персональных данных или получения их незаконным путем по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- 7) признания недостоверности ПД по требованию Регулятора.

## 4. УВЕДОМЛЕНИЕ О ФАЙЛАХ СООКІЕ

4.1. Посещая или используя Сайт Оператора, Вы соглашаетесь с тем, что Оператор использует определенные технологии мониторинга и отслеживания, такие как cookie, маяки, пиксели, теги, и скрипты (в совокупности «Cookies»). Мы используем файлы cookie, чтобы упростить использование наших Сайтов и сервисов и лучше адаптировать их и наши продукты к вашим интересам и потребностям. Файлы cookie могут делать это, потому что веб-сайты могут читать и записывать данные файлы, позволяя им узнавать вас и запоминать важную информацию, которая будет делать использование веб-сайта более удобным (например, запомнив настройки предпочтений).

Файлы cookie также могут использоваться для ускорения вашей будущей деятельности и взаимодействия с нашими Сайтами и сервисами. Мы также используем файлы cookie для сбора анонимной агрегированной статистики, которая позволяет нам понять, как пользователи используют наши Сайты, и помогает нам улучшить структуру и содержание наших Сайтов. Мы не можем идентифицировать вас лично по этой информации.

### 4.2. Что такое Cookies?

Cookies - это небольшие текстовые файлы или фрагменты информации, которые сохраняются на вашем компьютере или мобильном устройстве (например, смартфоне или планшете), когда вы посещаете наши Сайты. Файл cookie обычно содержит имя веб-сайта, с которого был получен файл cookie, «время жизни» файла cookie (то есть, как долго файл cookie будет оставаться на вашем устройстве) и значение, которое обычно представляет собой случайно сгенерированный уникальный номер.

### 4.3. Виды Cookies и аналогичных технологий

- Технические/необходимые cookie-файлы необходимы для нормальной работы определенных областей сайта. Они также позволяют распределять нагрузку на серверы, собирать сведения о предпочтениях Пользователей

относительно использования файлов cookie и т. д. Cookie-файлы этой категории включают как файлы сессий, так и постоянные файлы cookie. Без этих файлов сайты работают ненадлежащим образом или не работают.

- Аналитические cookie-файлы

предназначены для сбора сведений о том, каким образом посетители используют сайт оператора. Данные сведения используются для составления отчетов и улучшения производительности сайта с целью сделать их более удобными для использования и следить за их работой.

Такие данные состоят из подключений, технических и агрегированных данных об использовании, таких как IP-адреса и общее местоположение, данные об устройстве и приложении (например, тип, операционная система, идентификатор мобильного устройства или приложения, версия браузера, используемые языковые настройки и язык), дата и время отметки об использовании, соответствующие файлы cookie и пиксели, установленные на таком устройстве или с которыми осуществляется взаимодействие через него, а также зарегистрированная активность (сессии, клики, использование функций, зарегистрированные действия, движение мыши и другие взаимодействия) Пользователей.

Эти файлы cookie собирают обезличенные сведения.

Оператор может использовать аналитические инструменты и соответствующие cookie-файлы различных поставщиков услуг, основные из них: Яндекс.Метрика.

- Сторонние cookie-файлы

используются для встраивания элементов сторонних разработчиков, например видео, форм обратной связи или кнопок социальных сетей, позволяющих обмениваться содержимым сайтов.

- Использование нами веб-маяков и аналитических служб

Некоторые веб-страницы сайтов могут содержать электронные метки, называемые веб-маяками, которые используются для упрощения размещения cookie-файлов на наших веб-сайтах, определения количества посетителей этих веб-сайтов, а также для предоставления продуктов совместно с другими компаниями. Веб-маяки или аналогичные технологии также включаются в рассылаемые электронными средствами рекламные материалы или информационные письма с целью определить, открывались ли эти сообщения и что с ними происходило впоследствии.

#### 4.4. Управление файлами cookie. Отказ от установки файлов cookie.

4.4.1. Вы можете запретить установку некоторых или всех файлов cookie.

4.4.2. В большинстве браузеров файлы cookie принимаются автоматически, но у Вас есть возможность управлять параметрами браузера для блокирования или удаления файлов cookie. Дополнительные инструкции по удалению файлов cookie - в настройках Ваших браузеров.

4.4.3. Некоторые функции сайта, платформы могут зависеть от использования файлов cookie. Если Вы решите заблокировать файлы cookie, Вы не сможете входить в систему или использовать функции и настройки, зависящие от файлов cookie. При удалении cookie-файлов удаляются любые хранящиеся в этих файлах параметры и предпочтения, включая параметры, касающиеся рекламы; впоследствии потребуется создать их заново.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

5.3. В случае утечки персональных данных субъекта персональных данных, Оператор обязан уведомить соответствующие государственные органы об утечке персональных данных и о результатах расследования данной утечки, в сроки предусмотренные действующим законодательством РФ.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Оператора.

6.4. К настоящей Политике в отношении обработки персональных данных и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъектов персональных данных.

7.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики обработки и защиты персональных данных.

7.3. Недействительность отдельных норм настоящей Политики, если таковое будет признано решением суда или иного уполномоченного государственного органа, не влечет ее недействительности в целом.

## **8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

гражданин РФ, зарегистрированный в качестве плательщика налога на профессиональный доход,

Кондратьев Артур Евгеньевич

ИНН 780726184510

тел. +7 (911) 154-64-09

Электронная почта: [lorhelp.ru@yandex.ru](mailto:lorhelp.ru@yandex.ru)

Ответственный за обработку персональных данных: Кондратьев Артур Евгеньевич